

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее «ГК РФ»).

Общество с ограниченной ответственностью «Сибирский Научно-Исследовательский Институт Автоматизации и Управления», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице директора Вихман Олега Александровича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Лицензионный договор-оферту (далее – «Договор»), являющийся публичной офертой Лицензиатам (физическим, юридическими лицам или индивидуальным предпринимателям), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

Принимая данный Договор-оферту, Лицензиат, тем самым, от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в определяемых данным Договором-офертой услугах, выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав. Если Лицензиат не принимает условия настоящего Лицензионного соглашения в полном объеме, то он не имеет права использовать услуги и программное обеспечение облачных сервисов Лицензиара.

1. Термины и определения

1.1. **Облачный сервис Лицензиара** – программное обеспечение для ЭВМ размещенное на серверах в дата-центрах, исключительное право на которое принадлежит Лицензиару (например, Автоматизированная Информационная Система «СКАЛА» - свидетельство о государственной регистрации №2012614010 от 28 апреля 2012 г., Программа для миграционного и регистрационного учета «СКАЛА-ГОСТИНИЦА» - свидетельство о государственной регистрации №2016619493 от 22 августа 2016 г.). Описание назначения, функционала и технических характеристик облачных сервисов Лицензиара размещены в Интернете по адресам <http://скала-енгу.рф>, www.uspexconsulting.ru или могут быть высланы по запросу.

1.2. **Лицензиат** – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Лицензиаром Лицензионный договор оферты на условиях, изложенных в настоящем Договоре. Договор оферты размещен в Интернете по адресу:

http://xn----7sbanj0ai9al2a.xn--p1ai/uploads/Dogovor_CloudServices.pdf

http://скала-енгу.рф/uploads/Dogovor_CloudServices.pdf

http://uspexconsulting.ru/uploads/Dogovor_CloudServices.pdf

1.3. **Спецификация на тарифный план облачного сервиса** – приложение к настоящему договору, описывающее технические и экономические параметры подключения облачного сервиса Лицензиара по конкретному тарифному плану.

1.4. **Обновление облачного сервиса Лицензиара** – программное обеспечение, изменяющее, заменяющее и/или дополняющее Программу и/или ее составные части, установленное на Сервере. Все Обновления Облачного сервиса Лицензиара являются ее неотъемлемыми составными частями.

1.5. **Сервер** – принадлежащий Лицензиару или арендуемый им сервер, на котором физически располагаются облачные сервисы Лицензиара.

1.6. **Тарифный план** – система условий, ставок и платежей за различные наборы услуг и лицензий: подключение, размер лицензионного платежа и т.д.

1.7. **Платеж за подключение** - является фиксированным и может взиматься одновременно за подключение к облачным сервисам Лицензиара в соответствии с выбранным тарифным планом.

1.8. **Лицензионный платеж** – вознаграждение за предоставление Лицензии, которое Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором и выбранными тарифами за период, на который предоставляется доступ к облачным сервисам Лицензиара.

1.9. **Лицензия** - право использования Программы для ЭВМ (облачного сервиса) в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифами, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром всех прав.

2. Предмет Договора

Лицензиар по настоящему Договору передает Лицензиату простые неисключительные права на использование одного или нескольких облачных сервисов Лицензиара посредством предоставления Лицензиату доступа к программе облачных сервисов Лицензиара, размещенных в дата-центрах, а Лицензиат обязуется своевременно уплачивать Лицензионные платежи в соответствии с условиями настоящего Договора.

Предоставление доступа к облачным сервисам производится Лицензиаром на основании оплаты счета и в соответствии с условиями, указанными в спецификации на тарифный план, в которой указываются технические и экономические параметры подключения. Спецификации на тарифный план являются приложением к настоящему Договору и считаются акцептированными Лицензиатом с момента оплаты первого платежа Лицензиатом.

Все условия настоящего Договора в равной степени применяются к облачным сервисам в целом и к ее компонентам в отдельности, включая все Обновления.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Лицензиар обязуется:

3.1.1. в порядке, предусмотренном статьей 4 настоящего Договора, предоставить Лицензиату доступ к облачным сервисам;

3.1.2. информировать Лицензиата об изменениях спецификаций на тарифный план посредством E-mail, не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу нового Прайс-листа;

3.1.3. не изменять стоимость оплаченных услуг, в случае изменения спецификации на тарифный план;

3.1.4. обеспечивать Лицензиату круглосуточный доступ к облачным сервисам, за исключением времени проведения профилактических работ, при условии своевременной уплаты Лицензиатом Лицензионных платежей;

3.1.5. осуществлять Обновление программного обеспечения облачных сервисов при необходимости;

3.1.6. воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом прав, предоставленных по Лицензии;

3.1.7. исполнять иные обязанности Лицензиара, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Лицензиар вправе:

3.2.1. по своему усмотрению и без согласования с Лицензиатом вносить изменения в облачные сервисы;

3.2.2. приостанавливать доступ Лицензиата к облачным сервисам в случае нарушения последним условий настоящего Договора;

3.2.3. проводить профилактические работы. По возможности Лицензиар проводит профилактические работы и приостанавливает работу в ночное время или в выходные дни;

3.2.4. требовать от Лицензиата исполнения обязанностей, предусмотренных пп. 3.3 настоящего Договора, а также иных обязанностей Лицензиата в соответствии с настоящим Договором;

3.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

3.3. Лицензиат обязуется:

3.3.1. использовать облачные сервисы самостоятельно и не передавать права на использование третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиара;

3.3.2. без предварительного письменного согласия Лицензиара не передавать третьим лицам полностью или в части права и/или обязанности по настоящему Договору, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу облачных сервисов полностью или частично, не отчуждать Программу полностью или частично иным образом, в том числе безвозмездно;

3.3.3. не осуществлять без предварительного письменного разрешения Лицензиара републикацию материалов, размещенных на какой-либо странице сайта Лицензиара, на других страницах в сети Интернет, перепечатку (публикацию) указанных материалов в письменной и/или электронной форме отдельно и/или в составе сборников;

3.3.4. не использовать без предварительного письменного разрешения Лицензиара Программу для создания и публикации электронных справочно-энциклопедических изданий, баз данных, аналогичных Программе, не включать Программу в какие бы то ни было базы данных, не распространять Программу способами, не предусмотренными настоящим Договором, не доводить до всеобщего сведения материалы и документы, содержащиеся в Программе, а также авторские произведения, содержащиеся в Программе;

3.3.5. если это требуется тарифным планом, сформировать заявку на получение сертификата квалифицированной электронной подписи (КЭП), закрытого ключа КЭП и ее первичное размещение в информационной ячейке Лицензиата на сервере Удостоверяющего центра (УЦ) согласно Регламенту получения КЭП и электронного документооборота;

3.3.6. при использовании КЭП для передачи отчетности через Интернет соблюдать Регламент получения КЭП и электронного документооборота;

3.3.7. использовать программное обеспечение облачных сервисов исключительно с соблюдением всех условий настоящего Договора;

3.3.8. не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа, обеспечивать их конфиденциальность;

3.3.9. при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих доступ к определенным логинам и паролям, принадлежащим Лицензиату;

3.3.10. не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении программного обеспечения облачных сервисов, а также интернет-страниц сайта Лицензиара;

3.3.11. уплачивать Лицензиару Лицензионные платежи в порядке и в размере, установленном настоящим Договором и приложениями к нему;

3.3.12. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Лицензиат вправе:

- 3.4.1. осуществлять круглосуточный доступ к облачным сервисам, за исключением времени проведения профилактических работ в соответствии с п. 3.2.3 настоящего Договора, при условии своевременной уплаты Лицензионного платежа;
- 3.4.2. по своему усмотрению использовать возможность передачи отчетности через Интернет;
- 3.4.3. требовать от Лицензиара исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;
- 3.4.4. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

4. Объем и порядок передачи прав по Лицензии

- 4.1. Исключительное право на программное обеспечение облачных сервисов, сопровождающие ее и входящие в ее состав материалы, копии Программы и составные части Программы принадлежат Лицензиару и защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве.
- 4.2. Объем прав использования программного обеспечения облачных сервисов, предоставляемый Лицензиату по Лицензии, определяется выбранными Тарифами, в соответствии с условиями настоящего Договора и счет-офертой.
- 4.3. Действие Лицензии может быть ограничено территорией России или какого-либо иного государства.
- 4.4. Срок действия Лицензии определяется в соответствии с выбранными Лицензиатом Тарифными планами и фактически оплаченными платежами.
- 4.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уплаты Лицензиатом Лицензионного платежа в соответствии со статьей 5 настоящего Договора Лицензиар обязуется активировать передаваемую Лицензиату Лицензию и передать ее Лицензиату.
- 4.6. Необходимым условием активации Лицензии является регистрация Лицензиата. Регистрация осуществляется на основе необходимых реквизитов или данных анкеты заполненной Лицензиатом на сайте Лицензиара.
- 4.7. При осуществлении регистрации Лицензиат обязуется указать актуальные данные, которые будут использоваться при активации Лицензии.
- 4.8. В случае изменения сообщенных при регистрации данных Лицензиат обязуется сообщить Лицензиару таковые незамедлительно в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их изменения.
- 4.9. В случае неисполнения обязанности указанной в пункте 4.8., сообщение об активации, направленное по изначально указанным Лицензиатом номеру мобильного телефона и адресу электронной почты, будет считаться надлежащим образом направленным, а Лицензия – активированной и переданной Лицензиату надлежащим образом в день направления Лицензиаром сообщения об активации.
- 4.10. Лицензия считается активированной и надлежащим образом переданной Лицензиату с момента отправки Лицензиаром Лицензиату электронного сообщения, содержащего уведомление об активации Лицензии, на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при регистрации на сайте Лицензиара и являющийся его логином для доступа к Программе.
- 4.11. По запросу Лицензиата Лицензиар после направления Лицензиату электронного сообщения, содержащего уведомление об активации Лицензии, направляет Лицензиату подписанный Лицензиаром акт о передаче Лицензии в 2 (двух) экземплярах. Акт о передаче прав использования Программы подписывается в подтверждение факта активации Лицензии Лицензиата в дату направления Лицензиаром Лицензиату сообщения об активации и факта передачи Лицензиаром Лицензиату Лицензии надлежащим образом в дату активации Лицензии.

4.12. В случае, предусмотренном п. 4.11. настоящего Договора, Лицензиат обязуется подписать акт о передаче прав использования Программы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления акта и вернуть подписанную со стороны Лицензиата копию Лицензиару. В случае если Лицензиат уклоняется от подписания акта о передаче прав использования Программы, Лицензиар вправе подписать акт о передаче прав использования Программы в одностороннем порядке. Лицензиат признается уклоняющимся от подписания акта о передаче прав использования Программы, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления акта от Лицензиара он не вернул Лицензиару, подписанный со стороны Лицензиата экземпляр акта о передаче прав использования Программы или в течении указанного в данном пункте срока не направил мотивированный отказ от подписания указанного акта.

4.13. В случае, предусмотренном п. 4.12 настоящего Договора, акт о передаче Лицензии может быть подписан Лицензиаром в одностороннем порядке по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента уплаты Лицензионного платежа.

4.14. Лицензиат обязан по требованию Лицензиара, представлять Лицензиару отчеты об использовании Программы.

5. Лицензионный платеж

5.1. Лицензиат уплачивает Лицензионные платежи в соответствии с выбранными тарифными планами.

5.2. Размер Лицензионных платежей определяется в соответствии с выбранными Лицензиатом Тарифными планами.

5.3. Лицензионный платеж уплачивается Лицензиатом одним из следующих способов:

5.3.1. безналичным переводом на расчетный счет Лицензиара на основании выставленного Лицензиаром счета;

5.3.2. с использованием электронных платежных систем, если таковые есть на сайте Лицензиара или в Личном кабинете Лицензиата.

5.4. Днем уплаты Лицензионного платежа считается день поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.5. В случае уплаты Лицензионного платежа способом, предусмотренным п. 5.3.1 настоящего Договора, Лицензиат обязуется уведомить Лицензиара об уплате Лицензионного платежа путем направления копии платежного поручения с отметкой банка об осуществлении платежа.

5.6. В случае уплаты Лицензионного платежа способом, предусмотренным п. 5.3.2 настоящего Договора, Лицензиат обязан исполнить обязанность по уплате Лицензионного платежа лично. Лицензиат вправе возложить исполнение данной обязанности на третье лицо только после получения предварительного письменного согласия Лицензиара.

5.7. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с уплатой Лицензионного платежа, оплачиваются Лицензиатом.

5.8. В случае автоматического возобновления Лицензии на новый срок Лицензиат обязуется уплатить Лицензионный платеж в порядке, установленном пп. 5.1 – 5.7 настоящего Договора, не позднее истечения срока действия Лицензии, определяемого в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. Лицензиар гарантирует, что передача Лицензиату Лицензии по настоящему Договору не нарушает права третьих лиц.

6.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату Программу в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» (“asis”) и не несет ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и/или обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Программы (включая без ограничения проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и др., несоответствие результатов использования Программы ожиданиям Лицензиата и т. д.).

6.4. Лицензиар не несет ответственности за невозможность использования Лицензиатом Программы по причинам, зависящим от Лицензиата.

6.5. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе за прямые и/или косвенные убытки Лицензиата, включая без ограничения прямые и/или косвенные убытки Лицензиата в результате:

6.5.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет;

6.5.2. отсутствия и/или наличия проблем при установлении Интернет-соединения между оборудованием Лицензиата и оборудованием Лицензиара;

6.5.3. проведения органами государственной власти оперативно-розыскных мероприятий, если проведение таких мероприятий не вызвано осуществлением Лицензиаром противоправной деятельности;

6.5.4. незаконного ограничения доступа к сайту Лицензиара третьими лицами.

6.6. Лицензиар не несет ответственности за несвоевременное предоставление доступа к Программе в случае наличия одного или нескольких из следующих условий:

6.6.1. неполучения или несвоевременного получения Лицензиатом электронного сообщения об активации Лицензии по причинам, не зависящим от Лицензиара, включая без ограничения предоставление Лицензиатом некорректного адреса электронной почты, сбой в работе почтового клиента Лицензиата или сервера электронной почты Лицензиата;

6.6.2. неполучения Лицензиаром уведомления от Лицензиата в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

7. Персональные данные

7.1. Лицензиат даёт Лицензиару добровольное информированное согласие на обработку персональных данных лиц, данные которых используются в процессе работы с облачными сервисами, включая фамилию и имя, паспортные и регистрационные данные, номер телефона и адрес электронной почты в целях исполнения условий настоящего Договора.

7.2. Обработка персональных данных Лицензиата включает их хранение, обработку, деперсонализацию и уничтожение.

7.3. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения собирается и сохраняется Лицензиаром для ведения статистики посещаемости.

7.4. Лицензиар имеет право использовать персональные данные Лицензиата только в технологических, маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая:

- информирование о конкурсах и рекламных акциях;
- рассылку новостей и бизнес-предложений;
- персонализацию сайта на основе статистического анализа данных.

7.5. Лицензиар рассылает электронные письма, не превышая следующие интервалы:

- новости - 2 раза в неделю;
- рекламные акции - раз в 2 недели;
- приглашения на вебинары - 2 раза в неделю;
- обучение и консультации - 1 раз в неделю;
- уведомление о событиях - 2 раза в неделю.

7.6. Лицензиат вправе отказаться от получения рассылки и (или) потребовать от Лицензиара уничтожения всех собранных им персональных данных Лицензиата, уведомив об этом Лицензиара в разумный срок. Чтобы отказаться от рассылки электронных сообщений, Лицензиат также вправе активировать ссылку «Отписаться» внизу письма.

8. Конфиденциальность информации

8.1. Положения и условия настоящего Договора, любая информация и документы (в том числе в электронной форме), полученные Сторонами в процессе заключения и исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.

8.2. Каждая из Сторон обязуется без согласия другой Стороны не распространять, не передавать третьим лицам информацию и/или документы, указанные в п. 7.1 настоящего Договора, полностью или в части, а также не предоставлять третьим лицам доступ к такой информации и документам полностью или в части.

8.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное распространение, передачу третьим лицам информации и документов, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, а также предоставление третьим лицам доступа к такой информации и документам.

8.4. Действие положений, предусмотренных разделом 8 настоящего Договора, сохраняется после прекращения настоящего Договора по любой причине в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения настоящего Договора.

8.5. Действие раздела 8 настоящего Договора не распространяется на случаи передачи информации и/или документов, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, органам государственной власти и местного самоуправления по их требованию в рамках исполнения указанными органами функций по государственному (муниципальному) контролю и надзору.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности. Отнесение обстоятельств к форс-мажорным осуществляется на основании постановления компетентного государственного органа, либо по соглашению Сторон.

10. Порядок заключения Договора, срок его действия и порядок прекращения

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с любым физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом таким лицом условий настоящего Договора. С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.

10.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения.

10.3. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

10.4. Настоящий Договор прекращается:

- по соглашению Сторон;
- в случае одностороннего отказа Лицензиара или Лицензиата от исполнения настоящего Договора полностью в соответствии с пунктом 9.1 настоящего Договора или в случае письменного уведомления, подписанного уполномоченным лицом от другой Стороны;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- Не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Лицензии Лицензиат вправе письменно уведомить Лицензиара об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора полностью без объяснения причин. В случае направления Лицензиатом Лицензиару письменного уведомления об отказе от исполнения настоящего Договора полностью настоящий Договор прекращается в дату истечения срока действия Лицензии. В таком случае срок действия Лицензии не возобновляется.

10.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью в случае нарушения Лицензиатом одного или нескольких условий, предусмотренных настоящим Договором.

10.6. В случае отказа Лицензиара от исполнения настоящего Договора полностью Лицензиар направляет Лицензиату письменное уведомление о своем одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

10.7. Настоящий Договор прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Лицензиаром Лицензиату письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора полностью.

10.8. С момента прекращения настоящего Договора права и обязанности Сторон прекращаются, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.4 настоящего Договора.

10.9. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

10.10. В случае досрочного прекращения настоящего Договора по любой причине уплаченный Лицензиатом в соответствии с настоящим Договором, платеж за подключение и Лицензионный платеж не подлежит возврату.

11. Разрешение споров

11.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать возникающие разногласия и споры, связанные с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

11.2. В случае не достижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в претензионном (досудебном) порядке.

11.3. Сторона, выдвинувшая требование, направляет другой Стороне мотивированную претензию в письменной форме. Другая Сторона обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

11.4. В случае отклонения претензии полностью или частично либо неполучения Стороной, направившей претензию, ответа на нее в установленный п. 10.3 настоящего Договора срок для ее рассмотрения Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в Арбитражный суд г. Новосибирска в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

12.1. Заключая настоящий Договор, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований и прав для обработки с использованием Программы принадлежащей ему информации, включая персональные данные.

12.2. Все уведомления, предусмотренные настоящим Договором, направляются Сторонами друг другу по одному или нескольким адресам (включая адреса электронной почты), указанным в настоящем Договоре, если иное не установлено настоящим Договором. Уведомления могут направляться как в бумажной, так и в электронной форме.

12.3. Стороны обязаны незамедлительно в срок не позднее 3 (трех) дней извещать друг друга письменно обо всех изменениях в реквизитах, указанных в настоящем Договоре.

12.4. Денежные средства, уплачиваемые Сторонами друг другу в безналичной форме, перечисляются на соответствующие расчетные счета, указанные в настоящем Договоре.

12.5. Настоящий Договор составлен на русском языке в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме в виде дополнительных соглашений к настоящему Договору и вступают в силу с момента акцепта или подписания таких дополнительных соглашений обеими Сторонами.

